

Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Verhoeff

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de diëtistenpraktijk en de cliënt/patiënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Definities

- **Praktijk:** de diëtistenpraktijk die dieetadvisering verleent.
- **Diëtist:** de bij de praktijk werkzame, bevoegd en gekwalificeerd diëtist.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die dieetadvisering ontvangt.
- **Behandeling:** alle vormen van dieetadvisering, begeleiding en aanverwante diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle consulten, behandelingen en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan.

3. Behandelingsovereenkomst

- De behandeling vindt plaats op basis van een behandelovereenkomst tussen cliënt en diëtist.
- De diëtist voert de behandeling uit volgens de geldende professionele standaarden en richtlijnen.

4. Digitale consulten

Indien de behandeling (deels) plaatsvindt via beeldbellen, telefoon of e-health, gelden dezelfde voorwaarden als bij fysieke consulten. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding en geschikte apparatuur.

5. Verwijzing en vergoeding

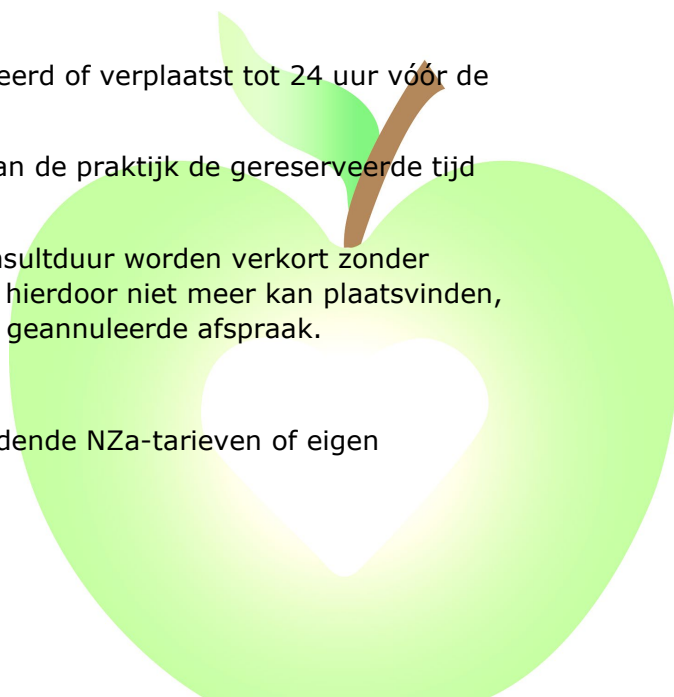
- Voor vergoeding vanuit de zorgverzekering kan een geldige verwijzing van de huisarts of medisch specialist vereist zijn.
- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren van de polisvoorwaarden en vergoedingen bij de zorgverzekeraar.
- Niet-vergoede kosten komen voor rekening van de cliënt.

6. Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór de afspraak.
- Bij niet tijdig annuleren of niet verschijnen kan de praktijk de gereserveerde tijd in rekening brengen.
- Indien de cliënt te laat verschijnt, kan de consultduur worden verkort zonder aanpassing van het tarief. Indien het consult hierdoor niet meer kan plaatsvinden, kan dit worden beschouwd als een niet-tijdig geannuleerde afspraak.

7. Tarieven en betaling

- De praktijk hanteert tarieven conform de geldende NZa-tarieven of eigen vastgestelde tarieven.





- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij uitblijven van betaling kan de praktijk administratie- en incassokosten in rekening brengen.

8. Privacy, dossier en gegevensverwerking

- De praktijk verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gedeeld met derden na toestemming van de cliënt of wanneer dit wettelijk verplicht is.
- De praktijk houdt een medisch dossier bij conform de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (WGB0), tenzij de cliënt binnen de wettelijke kaders schriftelijk verzoekt om vernietiging.

9. Kwaliteit en klachten

- De diëtist is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- De praktijk is aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling conform de Wkkgz.
- Klachten dienen bij voorkeur eerst met de diëtist te worden besproken.
- Informatie over de klachtenregeling is beschikbaar via de praktijk of op de website.

10. Aansprakelijkheid

- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11. Intellectueel eigendom

Alle door de diëtist verstrekte adviezen, voedingsschema's en materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, gekopieerd of anderszins gebruikt.

12. Minderjarigen

Bij cliënten jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist voor het aangaan van de behandelingsovereenkomst.

13. Huisregels

- De cliënt dient zich te houden aan de huisregels van de praktijk.
- Bij ongewenst of grensoverschrijdend gedrag kan de praktijk de behandelingsovereenkomst beëindigen.

14. Beëindiging van de overeenkomst

- De cliënt kan de behandeling op ieder moment beëindigen.
- De diëtist kan de behandeling beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verwacht.





15. Overmacht

De praktijk is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door overmacht, waaronder ziekte van de diëtist, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

16. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

17. Wijzigingen

De praktijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de praktijk of website.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 01-01-2026.

